TNV EUROPE opera quale organismo indipendente di valutazione della conformità a servizio delle organizzazioni appartenenti a tutti i settori economici, produttivi e sociali, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, commercio, industria, turismo, settore alimentare e agroalimentare, agroindustria, servizi avanzati, trasporti, edilizia, comunicazioni, tecnologie dell'informazione e servizi pubblici e privati. TNV EUROPE eroga servizi di valutazione della conformità, controllo qualità, sicurezza e sostenibilità ambientale.
Al fine di consolidare e mantenere una posizione solida e competitiva sul mercato, soddisfacendo al contempo i requisiti dei Clienti, TNV EUROPE si impegna a svolgere le proprie attività secondo principi di integrità, professionalità, affidabilità, efficacia ed efficienza. Tali principi sono fondamentali per conseguire la soddisfazione dei Clienti e delle parti interessate e mantenere un elevato livello di fiducia nelle certificazioni rilasciate, nel pieno rispetto dei requisiti di imparzialità e indipendenza.

In tale contesto, la Direzione Generale ha definito la presente Politica per la Qualità e individuato i seguenti obiettivi:

- emettere attestazioni di conformità in grado di assicurare un elevato livello di fiducia;
- svolgere le proprie attività con indipendenza e imparzialità, senza pressioni interne o esterne, pregiudizi o discriminazioni, e secondo criteri di etica, professionalità e trasparenza;
- gestire le informazioni e le registrazioni in modo riservato, assicurando un adeguato livello di sicurezza;
- proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni trattate nell'ambito delle attività di certificazione, comprese quelle relative ai Clienti, al personale e alle altre parti interessate;
- gestire il personale con equità, senza favoritismi o discriminazioni, promuovendone la partecipazione attiva e costruttiva, con particolare attenzione al personale coinvolto nella valutazione della conformità, nel riesame e nelle decisioni di certificazione, garantendo l'assenza di pressioni che possano compromettere indipendenza, imparzialità, integrità o fiducia nelle certificazioni rilasciate;
- erogare servizi costantemente caratterizzati da elevati standard qualitativi e rafforzare la presenza riconosciuta di TNV EUROPE sul mercato, assicurando la continuità dell'efficacia e dell'affidabilità delle attività di certificazione.

Per conseguire tali obiettivi, TNV EUROPE si impegna a erogare servizi di valutazione della conformità con trasparenza, imparzialità, integrità e indipendenza, senza indebite pressioni interne o esterne, attraverso l'efficace attuazione del proprio Sistema di Gestione. A tal fine, la Direzione Generale si impegna a:

- riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per individuare e attuare azioni idonee a migliorare la qualità dei servizi e l'efficacia delle attività;
- mettere a disposizione le risorse necessarie per l'erogazione efficace e tempestiva dei servizi, garantendo in particolare la disponibilità di personale competente in numero adeguato, opportunamente valutato, formato, qualificato e costantemente aggiornato rispetto alle attività assegnate, nonché il monitoraggio periodico delle relative prestazioni;
- convocare almeno annualmente il Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità al fine di esaminare le attività di TNV EUROPE Tempus Novae Visionis d.o.o., con particolare riguardo all'etica, all'imparzialità, agli aspetti strategici e di indirizzo e alla corretta erogazione dei servizi di valutazione della conformità;
- garantire che TNV EUROPE non fornisca consulenza sui sistemi di gestione né svolga audit interni per organizzazioni che siano, o possano diventare, propri Clienti di certificazione, né tramite personale interno né tramite personale esterno o collaboratori;
- garantire che tutti gli incarichi siano gestiti conformemente alle disposizioni del «Documento di Valutazione dei Rischi per l'Imparzialità»;
- non affidare la promozione o la commercializzazione dei propri servizi di certificazione a organizzazioni che erogano consulenza relativa a prodotti, processi, servizi o sistemi di gestione oggetto di valutazione della conformità, e monitorare le comunicazioni al fine di prevenire dichiarazioni false, fuorvianti o improprie che lascino intendere che la certificazione possa essere più facile, semplice, rapida o meno onerosa rivolgendosi a TNV EUROPE;
- assicurare una netta separazione tra eventuali interessi commerciali o di rappresentanza e le attività di valutazione della conformità svolte, richiedendo a tutto il personale, in particolare a quello coinvolto nelle attività di valutazione e certificazione, il rispetto dei requisiti del Sistema di Gestione di TNV EUROPE e il mantenimento di indipendenza, imparzialità, integrità e assenza di conflitti di interesse e di indebite pressioni interne o esterne;
- garantire che le decisioni di certificazione siano esenti da qualsiasi forma di pressione esercitata dalla proprietà, dalla Direzione, da qualsiasi altro organo interno a TNV EUROPE o da soggetti interessati all'esito delle attività di certificazione, salvaguardando indipendenza, imparzialità e integrità;
- promuovere e diffondere i principi di etica, professionalità, affidabilità, integrità e conformità ai requisiti legislativi applicabili;
- adottare un approccio di tolleranza zero nei confronti della corruzione e di qualsiasi tentativo di favorire comportamenti illeciti o discriminatori nell'esercizio delle proprie funzioni e attività, nonché di qualsiasi condotta che possa compromettere l'imparzialità e l'integrità delle attività di valutazione della conformità;
- identificare, analizzare e valutare i rischi derivanti dalle attività di TNV EUROPE, con particolare attenzione ai rischi per l'imparzialità, e definire misure adeguate per eliminarli o mitigarli mediante il «Documento di Valutazione dei Rischi per l'Imparzialità», da riesaminare almeno annualmente e sottoporre al Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità.
- assicurare che l'estensione dell'accreditamento richiesta per le attività di certificazione ISO/IEC 27001 sia supportata da personale competente, risorse tecniche adeguate, processi di certificazione definiti e controlli efficaci, conformemente alle norme ISO/IEC 17021-1 e ISO/IEC 27006-1, ove applicabili;
- mantenere adeguate misure di salvaguardia della sicurezza delle informazioni lungo l'intero processo di certificazione, comprese la raccolta, l'accesso, la conservazione, il trasferimento, la tenuta e l'eliminazione in sicurezza delle evidenze e delle registrazioni di audit, limitandone l'accesso al personale autorizzato;
- valutare e gestire i rischi connessi alla sicurezza delle informazioni e alla riservatezza, inclusi quelli derivanti dagli audit da remoto, dalle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, dai fornitori esterni e dai potenziali conflitti di interesse;
- garantire che gli auditor, i responsabili del riesame tecnico e i soggetti incaricati delle decisioni di certificazione nell'ambito della ISO/IEC 27001 possiedano e mantengano le pertinenti competenze in materia di sicurezza delle informazioni e le competenze specifiche di settore, assicurando un'adeguata separazione delle rispettive responsabilità;
- assicurare che le dichiarazioni relative all'accreditamento ISO/IEC 27001 e alle certificazioni accreditate siano accurate e non lascino intendere che l'accreditamento sia stato concesso prima della conferma formale da parte dell'organismo di accreditamento;

Particolare attenzione è riservata alla gestione di reclami, ricorsi e controversie. TNV EUROPE assicura che tali situazioni siano gestite efficacemente da personale competente, indipendente dalle attività interessate e non coinvolto nell'oggetto del reclamo o del ricorso. Le risposte e le decisioni devono essere chiare, trasparenti, obiettive ed esenti da pregiudizi o discriminazioni, garantendo al contempo la tutela dei reclamanti da ritorsioni o trattamenti discriminatori.L'adeguatezza e l'efficacia nel tempo della presente Politica per la Qualità sono riesaminate almeno annualmente nell'ambito del riesame del Sistema di Gestione.

30/09/2026

TNV EUROPE